مضبـــوط
Mazboot

ملف تعريفي · Company Profile

منصّة الامتثال والتفتيش الميداني

مصمّمة للسوق السعودي — من مفتّش أو مستشار مستقل إلى منشأة متعددة الفروع.
مضبوط يمنحك تحكّماً كاملاً في الامتثال، بأدلّة موثّقة، وجاهزية رقابية تُقاس برقم واحد.

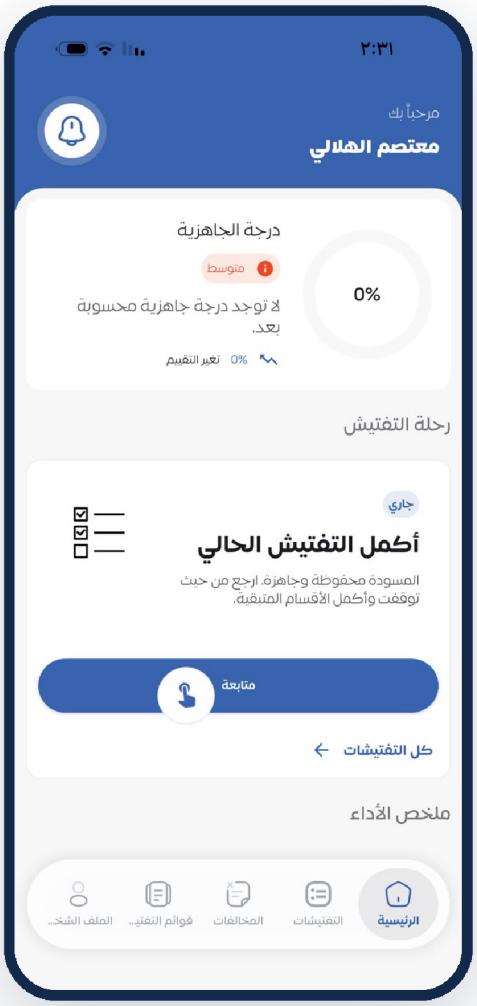
تفتيش ميداني بالدليل
درجة جاهزية حيّة
مخالفات وإجراءات مؤتمتة
تقارير جاهزة للجهات

mazboot.net
عربي · English · iOS & Android
+966 56 412 5872

ما هو مضبوط؟

منصّة سعودية متكاملة لإدارة الامتثال والتفتيش الميداني، تحوّل عمليات المطابقة الرقابية من أوراق ومتابعات يدوية متناثرة إلى نظام رقمي واحد، منضبط، وقابل للتدقيق في أي لحظة.

بُنيت خصيصاً للبيئة التنظيمية السعودية بجهاتها الرسمية، وتعمل بالكامل بالعربية والإنجليزية عبر تطبيق جوال واحد لكل أفراد المنشأة — من المالك إلى المفتّش في الميدان.



دورة امتثال كاملة، لا مجرد قائمة تحقّق

تفتيش موثّق بالصور والموقع ← مخالفات تُفتح تلقائياً ←

إجراءات تصحيحية بمسؤول وموعد ← تحقّق وإغلاق ←

درجة جاهزية حيّة ← تقارير احترافية

12	180	60+	5
جهة رقابية محمّلة	نشاطاً بقوائم جاهزة	حدث إشعار ذكي	قطاعات

تطبيق واحد لكل الأدوار

المالك ومدير الفرع والمفتّش والموظف — كلٌّ يرى ما يخصّه فقط.

عربي أولاً

واجهة وتقارير بالعربية والإنجليزية مع دعم كامل للاتجاه من اليمين.

iOS و Android

يعمل على الجوالات والأجهزة اللوحية، في المكتب وفي الميدان.

حسابان فقط — اختر ما يناسبك

يبدأ كل عميل بأحد نوعين من الحسابات، ولكلٍّ منهما باقة مجانية وأخرى مدفوعة. لا تدفع مقابل ما لا تحتاجه، وانتقل حين تكبر.

الحساب الفردي

للمفتّشين والمستشارين المستقلين وأصحاب المنشأة الواحدة الذين يفتّشون بأنفسهم.

- ✓ شخص واحد يدير كل شيء: التفتيش، المخالفات، الإجراءات، الوثائق
- ✓ قوالب جاهزة وقوالب خاصة به
- ✓ درجة جاهزية وتقارير PDF
- ✓ بدون فريق أو فروع متعددة

الحساب المؤسسي

للمطاعم والسلاسل والمنشآت متعددة الفروع وشركات الجودة والامتثال.

- ✓ فروع متعددة بلوحة متابعة موحّدة
- ✓ فريق بأدوار وصلاحيات لكل فرع
- ✓ جدولة التفتيشات وإسنادها للمفتّشين
- ✓ ترتيب الفروع ومقارنة جاهزيتها

الأدوار داخل الحساب المؤسسي

الدور	ماذا يفعل في مضبوط
المالك	يدير المنشأة والفروع والفريق والقوالب والاشتراك، ويتابع الجاهزية والمخالفات والتقارير لكل الفروع.
مدير الفرع	يتابع جاهزية فرعه ومخالفاته ووثائقه، يجدول التفتيشات ويراجعها، يوثّق الوثائق، ويمدّد مواعيد المخالفات ويتابع الإجراءات المتأخرة.
المفتّش	ينفّذ التفتيشات المجدولة أو الفورية في الفروع المسندة له، ويوثّق بالصور والموقع، ويتابع المهام والمخالفات.
الموظف	يستلم المهام والمخالفات المسندة له، يبدأ التنفيذ ويُكمله، ويرفق الأدلة والتعليقات.

كل الأدوار تعمل من نفس التطبيق؛ يرى كل مستخدم الشاشات والفروع المسموح له بها فقط.

القطاعات والأنشطة التي نغطيها

لكل نشاط قائمة تفتيش مبنية على الاشتراطات الرسمية للجهات السعودية، بمحاورها وبنودها ومرجعها النظامي ومستوى خطورتها — يختار العميل نشاطه ويبدأ التفتيش فوراً.

5	180	1,500+	12
قطاعات	نشاطاً مغطّى	بند رقابي مرجعي	جهة رقابية

🍽 قطاع الأغذية — 47

من المطاعم والمقاهي والتموينات إلى المصانع والمزارع والمسالخ ومختبرات الأغذية.

🏥 قطاع الخدمات الصحية — 64

المستشفيات والمجمعات والعيادات والمختبرات والصيدليات ومراكز التأهيل والرعاية المنزلية.

💈 قطاع الخدمات الشخصية — 31

الصالونات والمغاسل والصالات الرياضية وقاعات الأفراح والعيادات البيطرية وغيرها.

🏨 قطاع السياحة — 22

الفنادق من نجمة إلى 7 نجوم، والشقق المخدومة، والمنتجعات، والشاليهات، والمخيمات.

⛽ قطاع الخدمات البترولية — 16

مراكز الخدمة بفئاتها، وتخزين ونقل الوقود، والغاز، ومحطات شحن المركبات الكهربائية.

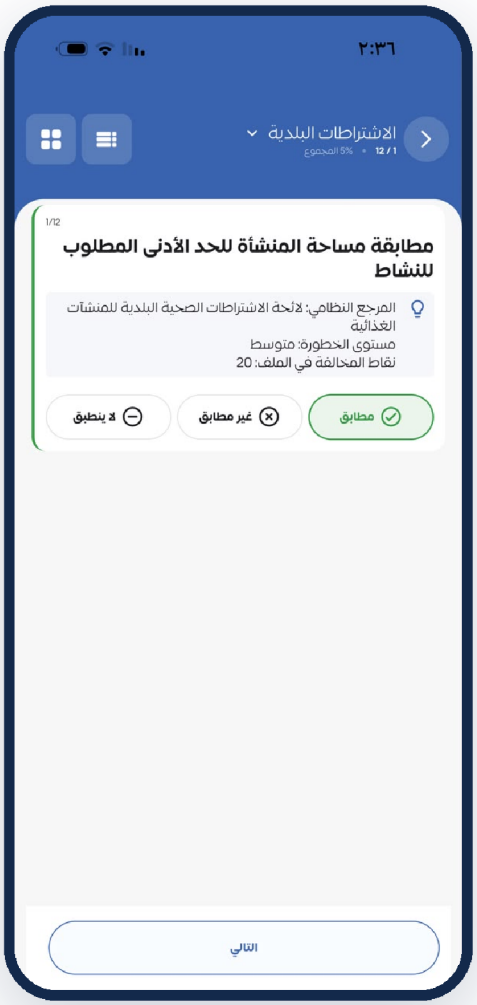
نشاطك غير موجود؟

ابنِ قالبك الخاص من التطبيق، أو أرسل لنا قائمة التحقق التي تعمل بها ويحوّلها فريقنا إلى قالب جاهز.

القائمة الكاملة بأسماء الأنشطة الـ 180 في الملحق آخر هذا الملف.

افحص أي شيء، بالدليل

بند واضح، وحكم بنقرة



لكل بند مرجعه النظامي ومستوى خطورته ونقاطه. يجيب المفتّش بنقرة — **مطابق / غير مطابق / لا ينطبق** — ويرفق ملاحظاته وصوره فوراً. تجربة سريعة تحترم وقت الميدان.

- ✓ **قوائم جاهزة لكل نشاط:** 180 نشاطاً في 5 قطاعات (الأغذية، الصحة، الخدمات الشخصية، السياحة، الخدمات البترولية)، يبدأ بها العميل من اليوم الأول.
- ✓ **قوالب خاصة:** ابنِ قالبك بأقسام وبنود قابلة للترتيب، أو أرسل لنا قوائمك الحالية (Excel) ويحوّلها فريقنا إلى قوالب جاهزة.
- ✓ **إثبات مصوّر:** البنود المعلّمة "صورة إلزامية" لا تُغلق بدونها، وحتى 5 صور لكل بند.
- ✓ **تحقّق الموقع (GPS):** إثبات أن التفتيش تمّ ميدانياً فعلاً، لا من المكتب.
- ✓ **السبب الجذري والإجراء المقترح:** يسجّلهما المفتّش عند رصد المخالفة مباشرة.
- ✓ **تعليم جماعي:** اعتماد عدة بنود "مطابق" دفعة واحدة لتسريع التفتيش.
- ✓ **حفظ أولاً بأول:** كل إجابة تُحفظ فور تسجيلها، ويكمل المفتّش من حيث توقّف.
- ✓ **جدولة التفتيشات:** يجدول المالك التفتيش ويُسنده لمفتّش وفرع، فيظهر في قائمة مهامه.

حكم واضح، لا شيء يفلت

تقييم بنسبة الامتثال

النتيجة = البنود المطابقة ÷ البنود المقيّمة × 100.
تُستبعد بنود "لا ينطبق" حتى لا تشوّه النتيجة.

نجاح / رسوب صارم

معيار واضح لا يقبل التهاون، مع رصد تلقائي للإخفاقات الحرجة.

تصنيف مخاطر رباعي

منخفض / متوسط / عالٍ / حرج — فتعرف الإدارة أي فرع يحتاج انتباهاً أولاً.

رصد الإخفاقات الحرجة

المشكلات الأخطر (سلامة، حريق) يستحيل تجاهلها أو تذويبها في المتوسط.

النظام الرسمي للمخالفات (NCR)



- ✓ **تُفتح تلقائياً** لحظة رصد بند مخالف، مرتبطة بالتفتيش والمتطلب النظامي.
- ✓ **مواعيد تصحيح حسب الخطورة:** حرِج يوم واحد ← رئيسي 7 أيام ← بسيط 30 يوماً، مع إمكانية التمديد الموثّق.
- ✓ **مساءلة مضمونة:** مسؤول مُسمّى لكل مخالفة، وإشعارات فورية عند الإسناد والتأخر.
- ✓ **سجل زمني موثّق** بالفاعل والوقت والتعليقات والأدلة المرفقة — يجيب أي مدقّق في ثوانٍ.
- ✓ **إغلاق أو إعادة فتح** مع حفظ كامل التاريخ.

نُغلق الحلقة، برقم واحد

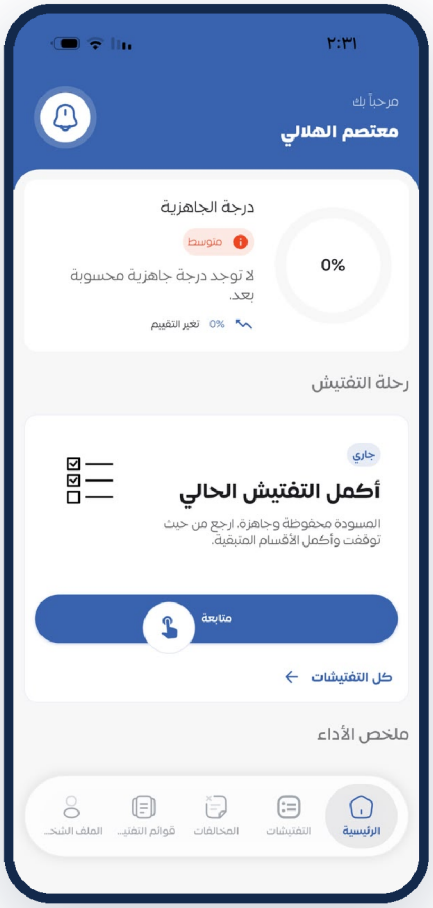
الإجراءات التصحيحية

إجراءات متعددة لكل مخالفة، مصنّفة **فوري / قصير / طويل الأمد / وقائي** لمعالجة السبب لا العرَض. ومع **فصل المهام** — مَن نفّذ الإجراء لا يمكنه التحقق منه بنفسه — تبقى الرقابة الداخلية سليمة، وتنتقل المخالفة تلقائياً إلى "بانتظار التحقق" عند إكمال آخر إجراء.

درجة الجاهزية الرقابية

"سكور ائتماني للامتثال" — رقم واحد من 0 إلى 100 يفهمه المدير التنفيذي، ويجيب فوراً: **"ما مدى تعرّضنا الآن؟"**

85+ منخفض المخاطر	70–84 متوسط	50–69 عالٍ	أقل من 50 حرج



- ✓ **يخبرك بـ"لماذا":** كل احتساب يعرض العوامل التي حرّكت الرقم، وكم نقطة يعيدها كل إصلاح.
- ✓ **تفصيل حسب كل جهة رقابية** — قوي مع الدفاع المدني، ضعيف مع الغذاء والدواء.
- ✓ **محسوبة من الواقع:** المخالفات المفتوحة والمتأخرة، والوثائق المنتهية وقريبة الانتهاء، والتفتيشات المتأخرة.
- ✓ **إنذار مبكّر** عند هبوط الفرع تحت الحد الآمن أو دخوله منطقة الخطر — قبل أن يصبح غرامة أو إغلاقاً.
- ✓ **سجل تاريخي** لتطوّر الجاهزية يوماً بيوم.

الواجب جاهز، ولا رخصة تفوتك

المرجعية التنظيمية السعودية — محمّلة مسبقاً

يأتي مضبوط محمّلاً مسبقاً بالجهات التنظيمية السعودية ومتطلباتها — لا يبنيها العميل من الصفر. كل جهة مرتبطة بالقطاعات التي تحكمها، فترى منشأتك القواعد المنطبقة عليها.

الهيئة العامة للغذاء والدواء · وزارة البلديات والإسكان · الدفاع المدني · وزارة الصحة · الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

المواصفات والمقاييس والجودة · الزكاة والضريبة والجمارك · وزارة التجارة · الرقابة على الالتزام البيئي · كود البناء السعودي

الهيئة العامة للنقل · وزارة السياحة

خزنة الوثائق الرقمية

- ✓ **تتبّع انتهاء تلقائي:** كل وثيقة مصنّفة (سارية / تنتهي قريباً / منتهية).
- ✓ **تذكيرات متدرّجة** قبل الانتهاء بمدد تحدّدها لكل وثيقة.
- ✓ **مرتبطة بدرجة الجاهزية:** الوثيقة المنتهية تخصم من الدرجة.
- ✓ **توثيق الوثائق** وتتبّع مراحل تجديدها.
- ✓ **لكل فرع وثائقه** مع رؤية موحّدة للمالك.
- ✓ **إشعار فوري** عند الرفع والتوثيق والانتهاء والتجديد.

كيف تؤثر الوثائق والمخالفات على درجتك؟

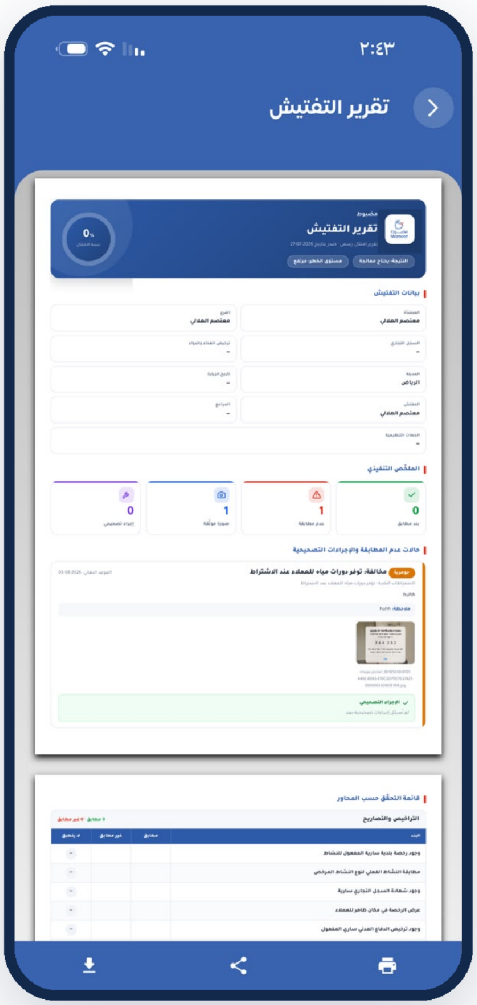
وكل إصلاح يعيد نقاطه عند إعادة الاحتساب — فيعرف الفريق أين يبدأ ليرفع الدرجة أسرع.

العامل	أثره على درجة الجاهزية
مخالفة حرجة مفتوحة	−25 نقطة
مخالفة رئيسية مفتوحة	−10 نقاط
مخالفة بسيطة مفتوحة	−3 نقاط
مخالفة متأخرة عن موعدها	−5 نقاط إضافية
وثيقة منتهية	−10 نقاط
وثيقة قريبة الانتهاء	−5 نقاط

رؤية على مستوى مجلس الإدارة

تقارير احترافية جاهزة للجهات

تقرير تفتيش شامل يحكي القصة كاملة: هوية المنشأة والفرع، المفتّش والمراجع، كل بند بإجابته وصوره، وقائمة المخالفات بخطورتها وإجراءاتها. ثنائي اللغة يدعم العربية RTL، ويُحمَّل أو يُطبع أو يُشارك مباشرة — بما في ذلك عبر واتساب.



📊 لوحات تنفيذية

الجاهزية، مستوى الخطر، التغيّر اليومي، الفروع الحرجة، والمخالفات المفتوحة والمتأخرة في لمحة.

📈 اتجاه وترتيب الفروع

اتجاه الجاهزية عبر 3 أو 6 أشهر، وترتيب الفروع من الأفضل للأسوأ، وامتثال كل جهة.

🔔 إشعارات ذكية

أكثر من 60 حدثاً تصل الشخص الصحيح عبر التطبيق والبريد والإشعارات الفورية وواتساب، كلٌّ حسب تفضيله.

🔒 أمان ودخول سهل

دخول بالبريد أو الجوال، رمز تحقق OTP، تحقق ثنائي، ودخول بالبصمة أو الوجه.

كل شخص يصله ما يخصّه

داخل التطبيق | البريد الإلكتروني | الإشعارات الفورية | واتساب

يتحكّم كل مستخدم في القنوات التي تصله من إعدادات الإشعارات.

ادفع ما يناسبك، وانمُ حين تجهز

لكل نوع حساب باقة مجانية وأخرى مدفوعة (شهرياً أو سنوياً بخصم). الأسعار بالريال السعودي وقابلة للتعديل.

الحساب الفردي

الفردية المجانية

0 ر.س

مجاناً

- ✓ 5 تفتيشات شهرياً
- ✓ قالب واحد
- ✓ 10 مستندات · 200 ميغابايت

الفردية

29 ر.س / شهرياً

أو 228 ر.س سنوياً

- ✓ تفتيشات وتقارير وقوالب ومستندات غير محدودة
- ✓ مستخدم واحد (بدون فريق)

الحساب المؤسسي

المؤسسية المجانية

0 ر.س

مجاناً

- ✓ فرع واحد · مفتّش واحد · عضوان
- ✓ 5 تفتيشات شهرياً · قالب واحد
- ✓ 10 مستندات · 200 ميغابايت

المؤسسية

39 ر.س / شهرياً

أو 348 ر.س سنوياً

- ✓ فروع وتفتيشات وتقارير وقوالب ومستندات غير محدودة
- ✓ مفتّشان مشمولان · عضوان

مفتّش إضافي

9 ر.س شهرياً أو 100 ر.س سنوياً لكل مفتّش — في الباقة المؤسسية.

الدفع لكل تقرير

10 ر.س لكل تقرير، لمن لا يريد اشتراكاً شهرياً أو سنوياً.

تجربة مجانية 14 يوماً

أثبِت القيمة قبل الدفع، ثم رقِّ بنقرات.

الدفع الإلكتروني بالبطاقات عبر بوابة دفع سعودية آمنة، أو بالتحويل البنكي بالتنسيق مع فريقنا.

الأنشطة المغطّاة

قطاع الأغذية 47 نشاطاً

المطاعم · المطابخ المركزية · الكافيهات · المقاهي · الكافتيريات · أكشاك القهوة · التموينات · السوبرماركت
الأسواق المركزية · الهايبر ماركت · الملاحم · المخابز · المحامص · محلات الفواكه والخضروات · محلات العسل
معاصر الزيوت · محلات الأسماك الطازجة · مستودعات الأغذية · محلات الحلويات والشوكولاتة · مصانع الأغذية (بلدية)
مصانع الأغذية (مدن) · مطاعم الدرايف ثرو · المزارع النباتية · المزارع الحيوانية (مواشي) · مزارع الدواجن
الصيد والاستزراع المائي · المسالخ والمجازر · المطاحن والصوامع · مصانع الأعلاف · تجارة الجملة ومراكز التوزيع
مصانع الأسماك · مصانع الألبان ومشتقاتها · مستودعات ومنافذ الأعلاف · المستودعات المبردة والمجمدة
معامل تعبئة مياه الشرب · مصانع المشروبات · مصانع أغذية الأطفال والمكملات · المناحل ووحدات تعبئة العسل
محلات الألبان ومنتجاتها · عربات الطعام المتجولة · مختبرات الأغذية · محلات المشروبات · محلات التمور والمكسرات
محلات الأغذية الخاصة والمكملات · أسواق المواشي الحية · تموين الحج والعمرة والطائرات · التعبئة والتغليف الغذائي

قطاع الخدمات الشخصية 31 نشاطاً

غسل وكي الملابس والتنظيف الجاف · غسل الموكيت والسجاد والستائر · توفير البياضات وبدلات العمال · الصالونات النسائية
الصالونات الرجالية · صالونات الأطفال · تجهيز المتوفى للدفن ونقل الموتى · مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية
العناية بالحيوانات · العناية بالخيل وتدريبها وإيواؤها · عرض الحيوانات الأليفة لأغراض ترفيهية · تدريب الحيوانات الأليفة وملاكها
عرض الكائنات الفطرية ومنتجاتها · أجهزة الخدمات الشخصية العاملة بالعملة · خدمات صف المركبات
تنظيم حفلات الزواج والمناسبات الخاصة · تفصيل وخياطة الملابس النسائية (المشاغل النسائية)
تفصيل وخياطة وحياكة الملابس الرجالية العربية · الصالات والمراكز الرياضية الرجالية · الصالات والمراكز الرياضية النسائية
تعليم السباحة · تنظيف وصيانة برك السباحة · قصور وصالات الأفراح والمناسبات مع الإقامة
تأجير لوازم المناسبات (خيام المناسبات وكوش الأفراح) · أنشطة التصوير الفوتوغرافي
أنشطة وكالات التشغيل المؤقت للخدمات المنزلية · أنشطة العيادات البيطرية
أنشطة إيواء الحيوانات مع تقديم الرعاية الصحية والعلاج · البيع بالتجزئة للحيوانات المنزلية وأطعمتها وأسماك الزينة ومستلزماتها
حدائق الحيوان · أنشطة الاستشارات في مجال التجميل

قطاع السياحة 22 نشاطاً

فندق ١ نجمة · فندق ٢ نجوم · فندق ٣ نجوم · فندق ٤ نجوم · فندق ٥ نجوم · فندق ٦ نجوم · فندق ٧ نجوم
فنادق البوتيك · فنادق الاستشفاء · الضيافة التراثية · النزل السياحية · الشقق المخدومة · الوحدات المفروشة
الفلل الفندقية · المنتجعات · الشاليهات · الاستراحات · المخيمات السياحية · مرافق الضيافة المؤقتة
وحدات المشاركة بالوقت · قصور الأفراح مع الإقامة · إدارة مرافق الإيواء

الأنشطة المغطّاة (تتمة)

قطاع الخدمات الصحية 64 نشاطاً

المستشفيات العامة · المستشفيات التخصصية والمرجعية · مستشفيات ومراكز الولادة والأطفال · مستشفيات ومراكز الصحة النفسية · مراكز علاج الإدمان وإعادة التأهيل · مراكز الأورام والعلاج الإشعاعي والكيميائي · مراكز العناية المركزة المستقلة · مستشفيات ومراكز الرعاية الممتدة وطويلة الأمد · مراكز النقاهة والتأهيل بالإيواء · مراكز جراحة اليوم الواحد · مراكز الرعاية النهارية · مراكز الغسيل الكلوي · مراكز القسطرة والمناظير · مراكز الخصوبة وأطفال الأنابيب · مراكز الحقن والعلاج الوريدي والمغذيات · مراكز العلاج بالأكسجين المضغوط · المجمعات الطبية العامة · المجمعات الطبية التخصصية · مجمعات ومراكز طب الأسنان · مراكز الجلدية والتجميل والليزر · مراكز جراحة التجميل · مراكز العيون وجراحاتها · مراكز النساء والولادة (بدون إيواء) · مراكز السكري والغدد والسمنة · مراكز القلب والأوعية الدموية · مراكز الأمراض الصدرية والحساسية · مراكز طب وجراحة الأنف والأذن والحنجرة · المختبرات الطبية والتشخيصية · المختبرات المرجعية · مراكز التحليل الجيني والوراثي · مراكز الأشعة والتصوير الطبي · مراكز الطب النووي · بنوك الدم ومراكز التبرع · بنوك الحبل السري والأنسجة · مراكز أخذ العينات ونقاط الفحص · العيادات العامة المفردة · عيادات طب الأسنان المفردة · العيادات التخصصية المفردة · مراكز الرعاية الصحية الأولية وطب الأسرة الخاصة · عيادات المنشآت (شركات، مصانع، مدارس، جامعات) · عيادات وخدمات الحج والعمرة الموسمية · عيادات الطب الرياضي والأندية الصحية · مراكز الرعاية الصحية المنزلية · مراكز ومنصات التطبيب عن بعد · خدمات الإسعاف ونقل المرضى · مراكز التمريض والخدمات التمريضية المنزلية · مراكز العلاج الطبيعي والتأهيل · مراكز التأهيل النطقي والسمعي · مراكز تأهيل ذوي الإعاقة والتربية الخاصة الطبية · مراكز الرعاية التلطيفية · الصيدليات المجتمعية · صيدليات المستشفيات والمجمعات · مستودعات الأدوية والمستلزمات الطبية · مصانع الأدوية والمستحضرات · مراكز البصريات ومحلات النظارات الطبية · مراكز ومحلات سماعات الأذن الطبية · معامل الأسنان (المختبرات السنية) · مراكز الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية · مراكز التعقيم المركزي الخارجية · مراكز الطب البديل والتكميلي · مراكز الحجامة · مراكز خدمات التغذية والحميات · مراكز المغسلة الطبية الخارجية · شركات نقل ومعالجة النفايات الطبية

قطاع الخدمات البترولية 16 نشاطاً

مراكز الخدمة فئة (أ.1) · مراكز الخدمة فئة (أ.2) · مراكز الخدمة فئة (ب) · مراكز الخدمة فئة (ج) · مراكز الخدمة فئة (د) · تجارة الجملة للوقود والزيوت · إدارة الزيوت المستعملة · تخزين ومناولة المنتجات النفطية · نقل الوقود والمنتجات البترولية · الإنتاج والتكرير والغاز · محطات شحن المركبات الكهربائية · بيع وتوزيع أسطوانات الغاز · ورش صيانة وإصلاح المركبات · غسيل وتشحيم وتلميع المركبات · تجزئة معدات المحطات وقطعها · مختبرات فحص المنتجات البترولية

أربعة أسباب تجعله الخيار الأمثل

SA مصمّم للسعودية

الجهات والمتطلبات محمّلة مسبقاً — لا أداة أجنبية مترجمة.

⚙ الأتمتة بدل الأوراق

مخالفات ومواعيد ودرجات وتنبيهات تلقائية.

🔍 جاهزية تدقيق فورية

كل شيء مرقّم ومؤرّخ ومدعوم بالصور والموقع.

↑ يكبر معك

من مفتّش فرد إلى مئات الفروع على نفس المنصّة.

الفائدة حسب دورك

الدور	الفائدة
مالك المنشأة	راحة بال: تعرف وضعك الرقابي برقم واحد، وتُنبَّه قبل أي غرامة.
مدير الفرع	متابعة جاهزية فرعه ومخالفاته والإجراءات المتأخرة من شاشة واحدة.
المفتّش الميداني	تطبيق سريع، قائمة مهام وتفتيشات مجدولة واضحة، وتفتيش بالدليل والموقع.
الموظف	يعرف بالضبط ما المطلوب منه ومتى، ويثبت إتمامه بنقرات.
المفتّش / المستشار المستقل	نظام احترافي كامل بحساب فردي بسيط، جاهز خلال دقائق.

ابدأ خلال دقائق

حمّل التطبيق ← اختر نوع حسابك وقطاعك ← أضف فرعك ← ابدأ التفتيش

جرّب مضبوط مجاناً اليوم — وحوّل امتثال منشأتك من قلقٍ دائم إلى رقمٍ مضبوط.

الهاتف	الموقع	البريد
+966 56 412 5872	**mazboot.net**	**info@mazboot.net**